



Posgrado de Turismo

Informe de Evaluación a Docentes

Año 2018

Ciclo 2018-I

Elaborado por: Lic. Ana Patricia Gómez de la Fuente

2018-I

Tabla de notas según peso por dimensión

Mes	Maestría	Ciclo	Curso	Docente	Normas Institucionales	Dominio del Tema de Enseñanza	Comunicación Pedagógica	Uso de Métodos Didácticos	Evaluación del Aprendizaje	Ambiente en el Aula	Puntaje	Nota
					10	20	20	20	20	10	100	20
1	Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo	I	Sociedad y cultura contemporánea	Elisabeth Acha	8.50	17.14	16.67	16.79	14.31	8.43	81.84	16.37
		III	Políticas culturales comparadas	José Hayakawa	5.05	12.95	11.30	10.45	9.63	6.75	56.13	11.23
	Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras	I	Administración y Gerentes	Jorge Javier Vidalón	9.53	19.67	19.11	19.17	18.85	9.52	95.85	19.17
		IV	Seminario I Gestión Económica	Héctor Valdivia	9.20	16.50	18.06	18.50	17.74	10.00	90.00	18.00
	Marketing Turístico y Hotelero	I	Teoría del turismo y tiempo libre	Cecilia Castillo	7.61	15.56	15.52	11.94	12.96	8.67	72.26	14.45
		III	Formulación y evaluación de proyectos	Magín Pérez Oporto	7.25	14.00	14.10	12.75	13.68	7.68	69.46	13.89
2	Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo	I	Teoría del Turismo y Tiempo Libre	Claudia Llontop	9.50	19.17	18.78	19.58	19.82	9.80	96.65	19.33
		III	Museos y Patrimonio	Ana Alemán	9.45	19.00	19.04	19.25	19.17	9.58	95.49	19.10
	Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras	I	Filosofía y Ética	Roger Yajure	9.53	19.12	18.64	18.38	18.50	9.58	93.75	18.75
		I	Fundamentos de Marketing	Mónica Regalado	9.25	18.75	18.33	17.81	17.98	9.55	91.66	18.33
	Marketing Turístico y Hotelero	III	Promoción y Publicidad Turística	Walter Vizcarreta	8.05	16.59	16.52	16.36	16.57	8.44	82.53	16.51
		I	Filosofía y Ética	Roger Yajure	9.50	18.44	17.60	19.06	17.98	9.85	92.43	18.49
3	Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo	III	Espectáculos y Eventos	Felix Vargas	7.27	14.90	14.20	14.90	14.17	7.43	72.87	14.57
		I	Calidad	Walter Vizcarreta	8.43	17.38	15.46	16.00	16.13	8.73	82.11	16.42
	Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras	I	Filosofía y Ética	Roger Yajure	8.19	16.56	14.75	12.81	15.21	8.78	76.30	15.26
		III	Administración de Empresas Turísticas y Hotel	José Rivero	9.38	18.75	18.80	18.75	18.83	9.40	93.90	18.78
	Marketing Turístico y Hotelero	I	Seminario de Tesis I	Ana Alemán	8.33	17.08	15.93	15.83	16.98	7.97	82.13	16.43
		III	Gestión Cultural	Alejandra Valverde	8.10	14.48	15.85	15.63	14.59	8.23	76.87	15.37
4	Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras	I	Seminario de Tesis I	Fabrizio Alberca	8.56	17.94	17.79	18.24	17.70	9.15	89.38	17.88
		IV	Seminario de Tesis II	Zulema Hassinger	8.71	17.86	17.89	17.14	17.43	8.77	87.80	17.56
	Marketing Turístico y Hotelero	I	Seminario de Tesis I	Ana Alemán	8.89	17.22	17.06	16.11	16.51	8.67	84.46	16.89
		III	Marketing de Servicios Turísticos y Hoteleros	Mónica Regalado	7.66	14.84	14.93	15.16	15.55	8.00	76.13	15.23
	Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo	I	Seminario de Tesis I	Ana Alemán	8.33	17.08	15.93	15.83	16.98	7.97	82.13	16.43
		III	Gestión Cultural	Alejandra Valverde	8.10	14.48	15.85	15.63	14.59	8.23	76.87	15.37

*Carta de felicitación primeros puestos.

Informe enviado a los docentes con comentarios de los alumnos

Evaluación a docentes 2018-I

Maestría en Marketing Turístico y Hotelero

Mes 1

Correo: ccastiyui@hotmail.com

Curso: Teoría del Turismo y Tiempo Libre 9/ 10

Ciclo: I

Docente: Cecilia N. Casillo Yui

Nota: 14.42

Comentarios:

- Buen manejo de la información.
- Las clases eran muy teóricas, poco dinámico, resultaba muy tedioso. Faltaba se propicie la interacción en clase.
- Debe cumplir con los horarios de la maestría.
- Lo que más destaco de su curso es el constante diálogo y debate.

Correo: magin012@hotmail.com

Curso: Formulación y Evaluación de Proyectos 10 /16

Ciclo: III

Docente: Magín Pérez Oporto

Nota: 13.86

Comentarios:

- Un poco desordenada la manera de llevar la clase debe haber una explicación antes del desarrollo de trabajos prácticos.
- Un excelente profesor en su tema.
- Bueno

Mes 2

Correo: regaladomonica@hotmail.com

Curso: Fundamentos de Marketing 8 / 10

Ciclo: I

Docente: Mónica Regalado

Nota: 18,33

Comentarios:

- Responsable, dinámica y muy organizada.
- Muy dinámica la exposición, no solo teoría sino práctica.
- Espero poder tenerla nuevamente como profesora, clases interesantes y dinámicas

Correo: waltermvizarreta@gmail.com

Curso: Promoción y Publicidad 11/ 16

Ciclo: III

Docente: Walter Vizarreta

Nota: 16,51

Comentarios:

- Todos deberían tener este nivel.
- Muy satisfecha con el curso, todos los cursos deberían ser de este nivel.
- El profesor es muy inflexible y no tiene pedagogía al llegar al alumno.

Mes 3

Correo: rogeryajure@gmail.com

Curso: Filosofía y Ética 08/ 10

Ciclo: I

Docente: Roger Yajure

Nota: 18,75

Comentarios:

- Debe ser más dinámica la clase

Correo: jriver28@gmail.com

Curso: Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras 8/ 16

Ciclo: III

Docente: José Rivero

Nota: 18,78

Comentarios:

- Excelente profesional, nos dio una información actualizada y a la vez interesante. El catedrático es el menor de la maestría hasta ahora

Mes 4

Correo: aaleman63@gmail.com

Curso: Seminario de Tesis I 9/ 10

Ciclo: I

Docente: Dra. Ana Alemán

Nota: 16,89

Comentarios:

- Todo bien, incentiva la investigación y debate.

Correo: regaladomonica@hotmail.com

Curso: Marketing de Servicios Turísticos y Hoteleros 16/ 16

Ciclo: III

Docente: Dra. Mónica Regalado

Nota: 15,23

Comentarios:

- Implementar el curso de marketing digital y/o liderazgo.
- En general el curso estuvo muy interesante, sobre la malla curricular faltaría llevar un curso de marketing digital.
- No cumple con los horarios, se pierde tiempo.
- Se debería implementar el curso de marketing digital ya que estamos 2018 y aún no tocamos temas digitales, así mismo un curso de recursos humanos.

- Siento pena por la falta de cuidado de la universidad de poner profesores que no saben del curso que dictan, un curso como este debió ser aprovechado de mejor manera.
- Curso de recursos humanos, marketing digital.
- Buena profesora.

Maestría en Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo

Mes 1

Correo: sissi.acha@gmail.com

Curso: Sociedad y Cultura Contemporánea Alumnos 7 / 8

Ciclo: I

Docente: Elisabeth Acha

Nota: 16.35

Comentarios:

- Aún no tenemos información de nuestras notas.
- Docente muy capacitada en su rubro

Correo: josehayakawa@hotmail.com

Curso: Políticas Culturales Comparadas Alumnos 22/ 25

Ciclo: III

Docente: José Hayakawa

Nota: 11.20

Comentarios:

- Este curso ha dejado la sensación de realizar el curso, solo por completar el programa. Ha coincidido con varias fechas y el trabajo encargado no era para realizarse con tan poca explicación histórica.
- Programación de clases pésimo, perdimos 2 clases y se recuperaron con videos de YouTube, totalmente monótonas y lectura del libro. Ultima semana dejo un ensayo para entregar 2 días después, sin considerar que había pendiente la entrega del trabajo final. Recomendando programar clases de recuperación en espacios físicos y que los alumnos

puedan formular sus inquietudes. El profesor es muy capacitado, maneja gran cantidad de información, sin embargo, las clases virtuales pudieron ser mejores.

- Coordinar mejor las clases de recuperación cuando no puede asistir.
- En el video del módulo 4 se está durmiendo en el minuto 18-19
- Muy buen profesor, debería ser Doctor Honoris Causa.
- No es aceptable que teniendo un curso de sólo sábados nos haga perder clase porque ya tenía otros compromisos. En todo caso lo hubiera dictado otro profesor / No encuentro palabras para la indignación que siento de que la universidad avale que un profesor pase un video de clase en el cual se duerma durante la explicación y que este colgado en internet creo que esto no pasaría en otras universidades ni menos tratándose de un curso de maestría.

Mes 2

Correo: claudiallontop10@gmail.com

Curso: Teoría del Turismo y Tiempo Libre 6 / 8

Ciclo: I

Docente: Claudia Llontop

Nota: 19,33

Comentarios:

Correo: aaleman63@gmail.com

Curso: Museos y Patrimonio 20 / 25

Ciclo: III

Docente: Ana Alemán

Nota: 19,10

Comentarios:

- La mejor docente desde que inicié la maestría, muy profesional domina los temas, sabe transmitir y generar conocimiento.
- Excelente profesora.

Mes 3

Correo: rogeryajure@gmail.com

Curso: Filosofía y Ética 8/ 8

Ciclo: I

Docente: Roger Yajure

Nota: 18,49

Comentarios:

Correo: felixdorianvz@hotmail.com

Curso: Gestión Cultural 23/ 25

Ciclo: III

Docente: Félix Vargas

Nota: 14,57

Comentarios:

- Curso muy interesante, pero debería haber más teoría.
- Excelente
- Se debería poner en uso el auditorio para los eventos.

Mes 4

Correo: aaleman63@gmail.com

Curso: Seminario de Tesis I 6/ 8

Ciclo: I

Docente: Dra. Ana Alemán

Nota: 16,43

Comentarios:

Correo: alema81@gmail.com

Curso: Gestión Cultural 24/ 25

Ciclo: III

Docente: Mg. Alejandra Valverde

Nota: 15,37

Comentarios:

- Super recomendable invitar a profesionales a exponer en clase.
- Un gestor cultural peruano por favor necesita la maestría.
- Más horas de clase.

Maestría en Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras

Mes 1

Correo: jorgejaviervidalon1@gmail.com

Curso: Administración y Gerentes Alumnos 15 / 22

Ciclo: I

Docente: Jorge Javier Vidalón

Nota: 19,16

Comentarios:

- Muy buen profesor que siga dictando.
- Muy buen profesor, no me molestaría verlo dictando otro curso en la maestría.
- Debemos tener nuestras notas en un intranet para todos los cursos.
- Gracias
- Un excelente docente, su clase fue muy motivadora.

Correo: h.valdivia@hotmail.com

Curso: Seminario I: Gestión Económica y Financiera de Empresas Turísticas y Hoteleras
Alumnos 5/ 7

Ciclo: IV

Docente: Héctor Valdivia Mera

Nota: 17,99

Comentarios:

- Es necesario más tiempo para este curso

Mes 2

Correo: rogeryajure@gmail.com

Curso: Filosofía y Ética 17 / 22

Ciclo: I

Docente: Roger Yajure

Nota: 18,75

Comentarios:

- Buen profesor.
- Ha sido un curso en el que hemos recibido mucha información. El profesor ha logrado mantenernos interesados en el tema.
- Gracias.
- Excelente.

Mes 3

Correo: waltermvizarreta@gmail.com

Curso: Calidad 20 / 22

Ciclo: I

Docente: Walter Vizarreta

Nota: 16,42

Comentarios:

- Mejora en procesos.
- El profesor Vizarreta tiene mucho conocimiento del tema además de experiencia, sugiero que elimine las diapositivas que no tocará en sus clases y así se concrete solo en lo que si se hablará. Es un curso muy extenso como para ser tocado en una parte, debería haber otro.
- Debería hacer los chats en horarios que los maestrandos podamos, tiene que reducir su material para que explique lo más importante y no “corra” al momento de dictar, debe ser

más flexible en sus actitudes hacia los maestrandos nos trata como si fuéramos de pregrado.

- Más dinamismo.

Mes 4

Correo: falbercas@usmp.pe

Curso: Seminario de Tesis I 17 / 22

Ciclo: I

Docente: Mg. Fabrizio Alberca

Nota: 17,88

Comentarios:

- El curso fue muy intenso pero buen profe.

Correo: zhassinger@gmail.com

Curso: Seminario de Tesis IV 7 / 7

Ciclo: IV

Docente: Mg. Zulema Hassinger

Nota: 17,56

Comentarios:

- Satisfecho con la enseñanza para la elaboración de tesis.



Posgrado de Turismo

Informe de Evaluación a Docentes

Año 2018

Ciclo 2018-II

Elaborado por: Lic. Ana Patricia Gómez de la Fuente

2018-II

Tabla de notas según peso por dimensión

Mes	Maestría	Ciclo	Curso	Docente	Normas Institucionales	Dominio del Tema de Enseñanza	Comunicación Pedagógica	Uso de Métodos Didácticos	Evaluación del Aprendizaje	Ambiente en el Aula	Puntaje	Nota	
					10	20	20	20	20	10	100	20	
1	Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo	II	Patrimonio Arqueológico	José Hayakawa	8.58	8.83	16.93	17.50	16.15	8.57	76.57	15.31	
		IV	Seminario 1: áreas protegidas	César Ipenza	7.55	8.42	15.33	14.47	14.11	7.96	67.84	13.57	
	Gestión de Empresas Turísticas y Hotelerías	II	Administración de Recursos Humanos	Mónica Regalado	8.82	8.94	17.75	17.35	16.74	8.99	78.61	15.72	
	Marketing Turístico y Hotelero	II	Gerencia de la Calidad de Servicio	Jorge Javier	9.78	10.00	19.73	19.72	19.72	9.87	88.82	17.76	2
		IV	Seminario I: Marketing Relacional	José Rivero	9.43	9.71	19.23	19.29	19.25	9.66	86.56	17.31	
2	Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo	II	Estrategias de Administración	Alfredo Luna	7.36	7.71	13.30	13.21	12.40	8.07	62.06	12.41	
	Gestión de Empresas Turísticas y Hotelerías	II	Administración del Cambio	Leonardo Velarde	8.81	8.44	15.82	16.11	15.02	7.81	72.01	14.40	
	Marketing Turístico y Hotelero	II	Marketing Operativo	José Rivero	9.81	9.75	19.55	19.38	19.46	10.00	87.95	17.59	3
3	Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo	II	Formulación de Proyectos	Jesus Ruitón	8.10	9.20	16.38	15.00	16.36	8.28	73.32	14.66	
	Gestión de Empresas Turísticas y Hotelerías	II	Planeamiento Estratégico	Jorge Mayurí	8.28	8.63	16.39	16.09	15.96	8.08	73.43	14.69	
	Marketing Turístico y Hotelero	II	Economía del Turismo	Helbert Rondon	9.21	9.14	17.93	17.86	17.91	8.97	81.03	16.21	
4	Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo	II	Economía de la Cultura	Alfredo Luna	7.83	9.50	15.93	15.42	14.18	7.77	70.63	14.13	
		IV	Seminario de Tesis II	Ana Alemán	9.03	9.12	17.78	17.94	17.60	8.86	80.33	16.07	
	Gestión de Empresas Turísticas y Hotelerías	II	Cuadro de Mando Integral	Jorge Javier	9.11	9.56	18.58	18.47	18.12	9.19	83.03	16.61	
	Marketing Turístico y Hotelero	II	Marketing Estratégico	Mário Alvarado	9.75	9.83	19.00	17.50	18.68	9.60	84.37	16.87	
		IV	Seminario de Tesis II	Ana Alemán	9.88	9.88	20.00	20.00	19.68	10.00	89.43	17.89	1

*Carta de felicitación primeros puestos.

Informe enviado a los docentes con comentarios de los alumnos

Evaluación a docentes 2018-II

Maestría en Marketing Turístico y Hotelero

Mes 1

Correo: jjaviervidalon1@gmail.com

Curso: Gerencia de la Calidad de Servicio 9/10

Ciclo: II

Docente: Jorge Javier Vidalón

Nota: 19,76

Comentarios:

- Clase muy interesante y el profesor muy proactivo.
- Muy claro, casuístico. Aprendí bastante por ser dinámico.
- En los ya 2 ciclos de clases, es la primera que realmente fomenta la participación, intercambio de experiencias y mucho contenido práctico, que creo que lo que uno busca en una maestría. Espero como alumno y profesional en formación que los siguientes profesores sigan la misma línea y evitar clases que son monólogos, tediosos e incluso aburridos. Gracias.

Correo: jriver28@gmail.com

Curso: Seminario I: Marketing Relacional 14/ 16

Ciclo: IV

Docente: José Rivero Terry

Nota: 19,23

Comentarios:

- Excelente profesor.
- Excelente profesor, domina su tema.
- Excelente docente.

Mes 2

Correo: jriver28@gmail.com

Curso: Seminario I: Marketing Relacional

8/ 10

Ciclo: II

Docente: José Rivero Terry

Nota: 19,52

Comentarios:

- Todo bien en general, propicia la participación y sus clases son amenas.
- Fue el segundo curso que me ha aportado más en conocimientos junto con el de Calidad propondría el ampliarlo dos ciclos junto con un curso de estrategias de marketing online.
- Los chats deberían tener o ser sobre temas propuestos por los alumnos.
- Muy buen profesor, las clases son muy dinámicas, exigente nivel ESAN.
- Muy buenas ponencias y muy dinámico.

Mes 3

Correo: htrondont68@gmail.com

Curso: Economía del Turismo 7/ 10

Ciclo: II

Docente: Helbert Rondon

Nota: 17.95

Comentarios:

- Mucha teoría, pocos ejemplos relacionados a la actividad que uno realiza, no se comparten experiencias, curso tedioso.

Mes 4

Correo: mario.alvarado@gmail.com

Curso: Marketing Estratégico para Turismo y Hotelería

Ciclo: II

Docente: Mg. Mário Alvarado Rosillo

Nota: 16,87

Correo: aaleman63@gmail.com

Curso: Seminario de Tesis II

Ciclo: IV

Docente: Dra. Ana Alemán

Nota: 17.89

Comentarios:

- Una catedrática que capta la atención del estudiante presenta temas actuales, muy buena.
- Excelente
- Excelente docente

Maestría en Gestión Cultural, Patrimonio y Turismo

Mes 1

Correo: josehayakawa@hotmail.com

Curso: Patrimonio Arqueológico 06 /08

Ciclo: II

Docente: José Hayakawa

Nota: 16,96

Comentarios:

- Debido a que el curso es de Patrimonio Arqueológico sería conveniente que lo dicte un arqueólogo con experiencia en gestión de estos bienes.
- Todos los cursos de una maestría deberían ser así, no teóricos. Si no; más relacionados con la realidad del país, explicando casos, trabajos de campo si se pudiera. Ya no estamos en pregrado para llevar cursos teóricos.

Correo: cipenzap@yahoo.es

Curso: Seminario I: Naturaleza, Áreas Protegidas y Biodiversidad 19 /23

Ciclo: IV

Docente: César Ipenza

Nota: 15,09

Comentarios:

- Buena idea hacer un viaje como parte del curso.

Mes 2

Correo: alfredo.luna.b@icloud.com

Curso: Seminario I: Marketing Relacional 7/ 9

Ciclo: II

Docente: Alfredo Luna Briceño

Nota: 13,73

Comentarios: ninguno

Mes 3

Correo: jesusruiton@gmail.com

Curso: Formulación de Proyectos y Cooperación Internacional 5 / 9

Ciclo: II

Docente: Jesús Ruitón

Nota: 16.42

Comentarios:

- Buen conocer del tema.

Mes 4

Correo: alfredo.luna.b@icloud.com

Curso: Economía de la Cultura

Ciclo: II

Docente: Mg. Alfredo Luna Briceño

Nota: 14,13

Correo: aaleman63@gmail.com

Curso: Seminario de Tesis II

Ciclo: IV

Docente: Dra. Ana Alemán

Nota: 16,07

Comentarios:

- Todo súper genial
- Es una excelente profesora
- Excelente profesora, la mejor de toda la maestría

Maestría en Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras

Mes 1

Correo: regaladomonica@hotmail.com

Curso: Administración de Recursos Humanos 16/ 20

Ciclo: II

Docente: Mónica Regalado Chamorro

Nota: 17,40

Comentarios:

- Faltó temas por completar "Derecho laboral"
- La profesora tiene una gran personalidad, desafortunadamente el curso no cubre mis expectativas. No amplió con los puntos básicos que tenía que explorar como leyes laborales. Y la salida al restaurante no me pareció la más oportuna.
- Muy buena.

Mes 2

Correo: consultorlvd@yahoo.es

18/ 21

Curso: Administración del Cambio y Toma de Decisiones

Ciclo: II

Docente: Leonardo Velarde

Nota: 15,94

Comentarios:

- Todo Ok, pero hubo problemas en el chat.

- Muy buen docente, excelente manejo del tema. Sin embargo, tuvimos un percance en el último chat y el se mostró poco comprensivo.
- Es muy exigente lo cual es positivo pero intransigente al momento de solicitar cambios. Hubo un chat el jueves, tuvo problemas tecnológicos, los compañeros y yo esperamos más de 1 hora y decidió aun así no tomar el examen oral y pasarlo para el sábado.
- Excelente docente.

Mes 3

Correo: jvmayuri@me.com

Curso: Planificación y Administración Estratégica 16 / 21

Ciclo: II

Docente: Jorge Mayurí

Nota: 16.27

Comentarios:

- Buen profesor sabe llegar y bien en todo
- Muy buen profe
- Excelente profe

Mes 4

Correo: jjaviervidalon1@gmail.com

Curso: Cuadro de Mando Integral

Ciclo: II

Docente: Mg. Jorge Javier Vidalón

Nota: 16,61

Comentarios:

- Las clases deberían ser más dinámicas, la verdad que yo no he aprendido.
- Excelente curso, muy buena información, muy práctico
- Muy buen profesor
- Muy buen profe, estuvo más exigente y nos sirvió de mucho
- Excelente docente, sus clases son muy dinámicas